Jorge Andres Troncoso Prada

De: Alberto Rodriguez Torres
Enviado el: viernes, 29 de agosto de 2025 2:08 p. m.
Para: Jorge Andres Troncoso Prada
Asunto: RV: ID 20251600024113

¡Precaución! Este mensaje fue enviado desde fuera de su organización.

Buen día estimado cliente

Atendiendo su amable solicitud, me permito adjuntar los datos de su **cotización**, quedo en espera de sus comentarios e instrucciones con el fin de proceder cuanto antes a la elaboración de las reservas.
Le recordamos que estamos en capacidad de ofrecerle cualquier servicio turístico adicional que pueda requerir, traslados, city tour, visitas, etc.

ORIGEN	DESTINO	SALIDA		LLEGADA	
		FECHA		FECHA	HORA
BOGOTA	MADRID	05/sep	17:20	06/sep	10:00+
MADRID	LISBOA	06/sep	11:25	06/sep	11:50
PARIS (ORLY)	MADRID	12/sep	14:45	12/sep	14:50
MADRID	BOGOTA	12/sep	16:25	12/sep	19:30

COSTO TIQUETES AEREOS PARA 1 PERSONA: 7.531.114 COP

ORIGEN	DESTINO	SALIDA		LLEGADA	
		FECHA		FECHA	HORA
LISBOA	PARIS(ORLY)	10/sep	6:05	10/sep	9:30

COSTO TIQUETES AEREOS PARA 1 PERSONA: 791.313 COP

COSTO TOTAL DE TIQUETES PARA 1 PERSONA: 8.322.427 COP

- ✈ **Precio por pasajero**
- ✈ **Tarifa incluye equipaje de mano 10kg**
- ✈ **Tarifa incluye equipaje de bodega**
- ✈ **Tarifa no reembolsable**
- ✈ **Aplica penalidad y/o diferencia de tarifa por cambios**
- ✈ **No permite cambios después de iniciado el viaje**
- ✈ **Tarifa de compra inmediata – solo se garantiza con la emisión de tiquete**
- ✈ **Tiquetes sin utilizar ni notificar a la aerolínea y/o Agencia de la no utilización genera un NO SHOW (perdida total del tiquete) dependiendo de las condiciones de Tarifa adquirida**
- ✈ **Por políticas de las aerolíneas no se permite el cambio de nombre en los tiquetes**

ORIGEN	DESTINO	SALIDA		LLEGADA	
		FECHA		FECHA	HORA

BOGOTA	MADRID	05/sep	20:15	06/sep	13:00+
MADRID	LISBOA	06/sep	14:55	06/sep	15:15
LISBOA	MADRID	10/sep	7:40	10/sep	9:55
MADRID	PARIS	10/sep	12:20	10/sep	14:25
PARIS (ORLY)	MADRID	12/sep	10:55	12/sep	12:55
MADRID	PARIS	12/sep	15:15	12/sep	18:15

COSTO TOTAL DE TIQUETES PARA 1 PERSONA: 7.523.520 COP

- ✈ **Precio por pasajero**
- ✈ **Tarifa incluye equipaje de mano 10kg**
- ✈ **Tarifa incluye equipaje de bodega**
- ✈ **Tarifa no reembolsable**
- ✈ **Aplica penalidad y/o diferencia de tarifa por cambios**
- ✈ **No permite cambios después de iniciado el viaje**
- ✈ **Tarifa de compra inmediata – solo se garantiza con la emisión de tiquete**
- ✈ **Tiquetes sin utilizar ni notificar a la aerolínea y/o Agencia de la no utilización genera un NO SHOW (perdida total del tiquete) dependiendo de las condiciones de Tarifa adquirida**
- ✈ **Por políticas de las aerolíneas no se permite el cambio de nombre en los tiquetes**

****TARIFAS SUJETAS A CAMBIOS Y DISPONIBILIDAD AL MOMENTO DE LA RESERVA Y CONFFIRMACIÓN****

Favor tener presente que la anulación de boletos, solo es posible antes de las 23:00 horas del dia de la emisión del mismo y genera un costo de $ 20.000 en caso tal de exceder la hora anteriormente mencionada, la anulación no será posible. Es relevante aclarar que los boletos emitidos para viajar en un margen no mayor a 24 horas no son susceptibles de anulación el mismo dia.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA RESERVA Y COMPRA DE SERVICIOS TURÍSTICOS

- ✈ Los precios detallados en nuestras cotizaciones corresponden a la información suministrada por parte de las aerolíneas, operadores terrestres y hoteles contactados al momento de realizar la cotización, y están sujetas a cambios sin previo aviso hasta tanto se realice la reserva formal y compra anticipada de los servicios.
- ✈ Servicios sujetos a disponibilidad al día en que se soliciten las reservas correspondientes.
- ✈ Tarifas aéreas sujetas a cambio por parte de las aerolíneas sin previo aviso; solo se garantizan con la expedición de los tiquetes.
- ✈ Recuerde que los tiquetes solo pueden anularse el mismo día de su expedición a mas tardar a las 23:00
- ✈ Los tiquetes tienen una vigencia máxima de un año a partir de la fecha de compra
- ✈ Los Operadores seleccionados por Viajes Chapinero, cumplirán a cabalidad con los productos y servicios que fueron contratados, a su vez velaran por el bienestar del pasajero, lo asesoraran y resolverán las dudas que se le presenten sobre los posibles tours y sitios de interés, así como también la solución de los inconvenientes que se puedan presentar durante la utilización del producto y/o servicio adquirido.
- ✈ Viajes Chapinero no se hará responsable por falla o falta en la prestación de un servicio o reserva hotelera, si es causada más allá del control de nuestra parte, incluyendo efectos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, condiciones climáticas, inundaciones, incendios, explosiones, actos de terrorismo, nos reservamos el derecho de hacer los cambios necesarios para garantizar el éxito del producto o servicio turístico adquirido por el cliente; En caso que el pasajero tuviese reservas efectuadas en el destino afectado y debe cambiar de destino, ciudad u hotel, correrá por cuenta y orden del mismo.

- ✈ Los precios del programa están sujetos a cambios sin previo aviso por la fluctuación de monedas internacionales y sólo regirán los vigentes en el momento de expedición de los tiquetes aéreos y vouchers terrestres.
- ✈ En el supuesto de producirse la cancelación total del tour y/o servicios contratados cualquiera fuese la causa invocada, incluso por motivos de enfermedad y/o fallecimiento- se efectuarán las retenciones de acuerdo con la antelación con que se efectúe la cancelación y las políticas de los proveedores seleccionados.
- ✈ La agencia de viajes tiene la autonomía de modificar el itinerario o los hoteles confirmados y demás servicios, por otros de igual o superior categoría cuando dichos cambios redunden en beneficio de la calidad del viaje y la satisfacción del pasajero, también por sobreventa de los hoteles al momento de usar el servicio.
- ✈ Todos los clientes o usuarios finales deben llevar en regla la documentación correspondiente, según las leyes de los países que serán visitados, será obligación del cliente obtener por su cuenta dicha documentación, en caso de que la agencia sea la responsable de suministrar la asesoría para el trámite de la visa, no asumirá la responsabilidad en caso de que las autoridades del país o países visitados nieguen al pasajero los documentos requeridos para el ingreso al destino, evento en el cual el usuario tendrá derecho al reintegro del valor de los servicios turísticos no disfrutados dependiendo de la políticas de los proveedores seleccionados para el plan adquirido.
- ✈ La Agencia o proveedor seleccionado tienen la autoridad de retirar del tour a quien por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo; caso en el cual el usuario tendrá derecho al reintegro del valor de los servicios turísticos no disfrutados.
- ✈ La agencia no asumirá ninguna responsabilidad frente a los asuntos legales u otros inconvenientes en que pueda verse involucrado el usuario, en caso de que el usuario se vea obligado a retirarse de la excursión por tales motivos y así mismo, frente a los gastos personales en que el pasajero incurra.
- ✈ El equipaje y cualquier objeto que el turista lleve consigo es responsabilidad de este, a menos que el usuario adquiera una póliza que cubra aspectos tales como pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus efectos personales.
- ✈ Para garantizar las reservas se requiere de un depósito que definirá el proveedor seleccionado para el servicio, este será abonados a la porción terrestre Una vez entregado el depósito por el pasajero acepta las condiciones aquí estipuladas.
- ✈ Una vez que el tour se haya iniciado, la no utilización de algún servicio o el abandono del mismo, no tendrá devolución alguna.
- ✈ Para cada servicio se deberá investigar con el asesor si el plan es reembolsable, revisable o endosable.
- ✈ Si los servicios aquí cotizados y solicitados por el cliente son de categoría baja, turista o económica aceptara que tiene conocimiento de las limitaciones en sus servicios y estructura de los mismos por lo que no aceptaremos reclamos puesto que nosotros cumplimos en hacerles conocer las condiciones del servicio y proveedores seleccionados y que son para personas que buscan una economía en su viaje o sencillamente así lo desean.

VCH TRAVEL no asume responsabilidad legal ante:

a). Los gastos personales en los que incurra el usuario durante el plan turístico o el producto que haya tomado. b). el comportamiento del usuario, así como por los inconvenientes en que pueda verse involucrado, que generen su retiro de la excursión o plan turístico, por comportamientos sancionables disciplinaria o penalmente o los que atenten contra la moral. c). Con relación al equipaje y el contenido de éste, ni cualquier objeto que lleve consigo el usuario, debido a que estos elementos así como su seguridad son responsabilidad exclusiva de éste. d) Por accidentes, pérdidas o daños que sufran los usuarios como consecuencia de imprudencia o inobservancia de las instrucciones que para el debido disfrute de su estancia sean efectuadas por parte de los transportadores (bus, embarcaciones o aviones) y/u hoteles. e). Daños, pérdidas y perjuicios ocasionados por parte de los transportadores (terrestres, marítimos y/o fluviales y/u hoteles. f). Daños pérdidas y perjuicios ocasionados por descuidos y/o negligencia del usuario.

En VCH TRAVEL estamos comprometidos y unidos con la Protección del Menor. Por eso estamos en contra de la Explotación Sexual, Pornografía, Turismo Sexual y Cualquier forma de Abuso contra los Menores de Edad. Informamos a los Turistas que estas conductas serán denunciadas y están penalizadas en la Legislación Colombiana. Ley 679 de 2001.

Cordialmente,

"Renovamos nuestra imagen, con la tecnología de hoy, respaldo y calidad de siempre Viajes Chapinero desde 1955"



Harvey Daza • Asesor Profesional de Viajes Corporativos
Móvil: +57 317 455 1441
Teléfono: (601) 744 3434
Correo: corporativo8@vchtravel.com
www.viajeschapinero.com/viajes-corporativos
Carrera 15 # 88 - 64, Ofc 211.
Bogotá, Colombia

De: Alberto Rodriguez Torres <alberto.rodriguez@imprenta.gov.co>
Enviado el: miércoles, 27 de agosto de 2025 11:46 a. m.
Para: corporativos@vchtravel.com
Asunto: RV: ID 20251600024113

Adquisición de Tiquetes

-Anexo características de lo solicitado

Por favor enviar cotización antes del día 29/08/2025 a las 2.00 pm

Cordialmente;

Cordialmente

Luis Alberto Rodriguez Torres

alberto.rodriguez@imprenta.gov.co

Tel: 457 8000 **ext:** 3336- cel- 312 390 70 93

Dirección: Carrera 66 # 24-09

www.imprenta.gov.co